

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

Pelo presente instrumento, de um lado, **NOVI EDUCAÇÃO E CULTURA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ do MF sob o n.º 20.426.181/0001-20, e na SEFAZ/MG sob o n.º: 002375654.00-90 (Inscrição Estadual), com sede na Avenida Floriano Peixoto, n.º 615, sl. 705, Centro, Uberlândia-MG, CEP 38.400-102, neste ato representado por sua Presidente, na forma de seus atos constitutivos, doravante denominada simplesmente “**INSTITUTO NOVI**” e a PESSOA FÍSICA e/ou PESSOA JURÍDICA identificada no cadastro do banco de dados eletrônico do **INSTITUTO NOVI**, doravante denominada(o) simplesmente “**CONTRATANTE**”, celebram o presente **CONTRATO DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL** denominada **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, doravante denominado simplesmente o “**CONTRATO**”, consoante as cláusulas e condições pactuadas, para o qual vigorarão as seguintes **DEFINIÇÕES**: **(a) PLANO(S) DE ASSINATURA**: Serviços, conteúdos, produtos e/ou licenças (“Recursos”) comercializados pelo **INSTITUTO NOVI** através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, com periodicidade mensal, trimestral, semestral ou anual (ou outro período recorrente definido na Oferta) e características específicas, descritas na página da Oferta adquirida pelo **CONTRATANTE** ou conforme informado no ato da contratação. **(b) PLANO(S) AVULSO(S)**: Serviços, conteúdos, produtos e/ou licenças (“Recursos”) comercializados pelo **INSTITUTO NOVI** através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, disponibilizados de forma não recorrente, sob demanda do **CONTRATANTE**, com prazo pré-definido e características específicas, descritas na página da Oferta adquirida pelo **CONTRATANTE** através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES** ou conforme informado no ato da contratação. **(c) PLANO(S)**: Termo utilizado tanto para os Planos de Assinatura quanto para os Planos Avulsos. **(d) OFERTA(S)**: Forma de disponibilização dos Planos no portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES** aos **CONTRATANTES** com periodicidade, valores e demais características devidamente especificados. **(e) COMBO**: conjunto promocional de serviços, conteúdos, produtos e/ou licenças oferecidos pelo **INSTITUTO NOVI** através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, cada qual composto de produtos específicos.

**CLÁUSULA PRIMEIRA. DO OBJETO. 1.1.** O **INSTITUTO NOVI** disponibilizará ao **CONTRATANTE**, através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, o conteúdo e/ou serviço e/ou licença e/ou produto pelo período e em conformidade com o Plano contratado e respectiva oferta, mediante termo (s) de uso específico(s) que consta(m) no Anexo deste instrumento que o integra de forma

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

indissociável para todos os fins. **1.2** O Plano poderá ser contratado isoladamente (de forma avulsa) ou através de COMBOS disponibilizados pelo **INSTITUTO NOVI** através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, o que for definido na Oferta. **CLÁUSULA SEGUNDA. DO LOGIN E SENHA PRIVATIVOS. 2.1.** O **CONTRATANTE** criará ou indicará um nome (“Login”) e uma senha privativa de caráter sigiloso, que funcionarão como sua identificação e chave de acesso para uso do **PLANO** contratado junto ao **INSTITUTO NOVI** no portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**. As senhas privativas poderão ser alteradas pelo **CONTRATANTE**, a qualquer momento, ressalvando que o mesmo será exclusivamente e integralmente responsável pela mesma. **2.2.** Sem prejuízo do acima disposto, não serão aceitos os *Logins* que façam qualquer referência, no todo ou em parte, ao **INSTITUTO NOVI**, nem ao nome, marca, logotipo e identidade visual da **NOVI ENEM E VESTIBULARES** ao nome de seus produtos e/ou a expressão “**INSTITUTO NOVI**” nem “**NOVI**” ou “**NOVI ENEM E VESTIBULARES**”, razão pela qual, tais poderão ser cancelados, a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio, tão logo sejam identificados. **2.3.** Ao **CONTRATANTE** cabe escolher adequadamente o *Login*, ciente de que não poderá ser registrado nome que desrespeite a legislação em vigor, que induza terceiros a erro, que viole direitos de terceiros, que represente conceitos predefinidos na rede Internet, que se constitua em palavras de baixo calão ou abusivas, que simbolize siglas de Estados, Ministérios, outros entes públicos ou marcas registradas de propriedade de terceiros, dentre outras vedações, sendo certo que o **CONTRATANTE** responderá integral e exclusivamente por qualquer uso indevido, nos âmbitos civil, administrativo e penal, se for o caso. **2.4.** O *Login* e a senha privativos são intransferíveis, não podendo ser objeto de qualquer tipo de comercialização ou cessão de uso, assumindo o **CONTRATANTE** integral e exclusiva responsabilidade pelos mesmos, sem qualquer solidariedade com o **INSTITUTO NOVI**. **2.5.** Em caso de uso indevido, pelo **CONTRATANTE** ou terceiros, do *Login* do **CONTRATANTE** e da senha privativa, o **INSTITUTO NOVI** poderá rescindir o presente **CONTRATO**, independentemente de notificação prévia, sem que o **CONTRATANTE** ou terceiros independentemente de boa-fé, façam jus a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento. **CLÁUSULA TERCEIRA. DOS DADOS CADASTRAIS. 3.1.** O **CONTRATANTE** informará ao **INSTITUTO NOVI**, através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, todos os dados necessários para seu cadastramento, comprometendo-se a fornecer informações verdadeiras, corretas, atuais e completas sobre si mesmo, no momento do seu cadastramento, responsabilizando-se civil e criminalmente por estas informações. **3.1.1.** O

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA  
DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

**CONTRATANTE** declara-se ciente de que a utilização de dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros sem sua autorização, são de sua inteira responsabilidade, podendo acarretar o **CANCELAMENTO IMEDIATO DO PLANO CONTRATADO, SEM PRÉVIA NOTIFICAÇÃO**, e, ainda, caracterizar a prática de ato ilícito, sujeitando-o às penalidades previstas em lei. **3.2.** O **CONTRATANTE** autoriza expressamente que o cadastramento mencionado na cláusula **3.1.** seja feito e mantido pelo **INSTITUTO NOVI**, bem como autoriza o **INSTITUTO NOVI** a fornecer as informações constantes de referido cadastro **(i)** a autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da Constituição Federal Brasileira e demais legislações aplicáveis, **(ii)** aos órgãos de registro de domínio, e **(iii)** a seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de oferecer melhores condições dos “Recursos” ao **CONTRATANTE** ou para qualquer finalidade que o **INSTITUTO NOVI** entender conveniente, tais como pesquisas, *mailings*, desenvolvimento de ações comerciais e publicitárias pelo **INSTITUTO NOVI**, por seus parceiros ou por quaisquer outros interessados, para obtenção de receitas financeiras e para a análise e desenvolvimento de novos produtos e serviços, seja pelo **INSTITUTO NOVI** ou por quaisquer terceiros que o **INSTITUTO NOVI** relacione-se ou venha a relacionar-se de qualquer forma ou por qualquer motivo. Ademais, o **CONTRATANTE** DECLARA EXPRESSAMENTE E CONCORDA QUE O **INSTITUTO NOVI**, através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES** COLETE INFORMAÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO DE TRÁFEGO, COM INTUITO DE IDENTIFICAR GRUPOS DE PERFIL DE USUÁRIOS E PARA FINS DE ORIENTAÇÃO PUBLICITÁRIA. **3.3.** O **CONTRATANTE** deverá informar o **INSTITUTO NOVI**, através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, no endereço [www.novienem.com.br](http://www.novienem.com.br), sempre que ocorrerem alterações nas informações cadastrais, incluindo, mas não se limitando, a qualquer mudança no endereço para os quais deverão ser enviados os boletos de pagamento, bem como de alterações de telefones, e-mails ou nome seu ou da pessoa de contato, que deverão ser informadas em qualquer dos meios disponibilizados pelo **INSTITUTO NOVI** para atendimento ao Cliente. **CLÁUSULA QUARTA. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE.** Além das obrigações constantes no presente **CONTRATO**, o **CONTRATANTE** se obriga a: **4.1.** Efetuar, no vencimento, o pagamento dos valores constantes na Oferta. **4.2.** Administrar em caráter de exclusividade e sem qualquer solidariedade com o **INSTITUTO NOVI**, o Login e a respectiva senha privativa de acesso aos “Serviços” no portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, assumindo integralmente toda e qualquer responsabilidade pelo uso dos

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL

mesmos, bem por ações realizadas por meio destes, incluindo, mas não se limitando aos encargos econômicos resultantes de tal uso, especialmente no tocante a perda de dados, contaminação por vírus, invasão de redes, furto de dados ou informações, envio de mensagens eletrônicas ofensivas e/ou inoportunas a outros usuários da Internet e demais condutas que venham a prejudicar outros usuários e/ou sistemas conectados à Internet, bem como por quaisquer outras ações que estejam em desacordo com a legislação vigente. **4.3.** Abster-se de fazer uso do(s) produto(s), conteúdo(s), serviço(s) e/ou licenças(s) do **INSTITUTO NOVI**, para: **(a)** violar a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; **(b)** estimular a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral e aos bons costumes; **(c)** incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, orientação sexual, idade ou qualquer outra condição; **(d)** colocar à disposição ou possibilitar o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, degradantes; **(e)** enviar mensagens coletivas de e-mail (SPAM) a grupos de usuários deste ou de outros provedores, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, próprios ou de outrem, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham o expresso consentimento destes; **(f)** induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor; **(g)** induzir ou incitar práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico; **(h)** propagar conteúdos falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador; **(i)** violar o sigilo das comunicações; **(j)** constituir publicidade ilícita, enganosa ou desleal, em geral, que configurem concorrência desleal; **(k)** veicular, incitar ou estimular a pedofilia, racismo, homofobia, tortura, ou qualquer tipo de discriminação e quaisquer outros crimes; **(l)** incorporar vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos (*hardware* e *software*) de terceiros ou que possam danificar os documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos, **(m)** obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores; **(n)** reproduzir, vender e distribuir produtos sem a devida autorização e o pagamento dos direitos autorais. **4.4.** Assumir integralmente, sem solidariedade do **INSTITUTO NOVI**, seja a que título for, a responsabilidade por todas as obrigações assumidas na cláusula **4.3** *supra*, pelos serviços e informações que prestar através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, a partir dos “Recursos” objeto deste **CONTRATO**. Desta forma o **CONTRATANTE**

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA  
DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

assume total e exclusiva responsabilidade, incluindo, mas não se limitando a responsabilidade administrativa, autoral, eleitoral, civil e penal, por todos os dados, uso dos “Recursos”, bem como pelo conteúdo que vier a disponibilizar na Internet, devendo responder por todos os danos e prejuízos causados pelo mau uso dos “Recursos” contratados. Sendo o **INSTITUTO NOVI** compelido a participar de qualquer processo judicial ou administrativo relacionados à responsabilidade ora assumida pelo **CONTRATANTE**, fica o **CONTRATANTE** obrigado a ressarcir o **INSTITUTO NOVI**, no prazo improrrogável de 48 (quarenta e oito) horas, dos ônus legais e financeiros em que o **INSTITUTO NOVI** vier a incorrer, sem prejuízo de eventuais perdas e danos. **4.5.** Não transmitir pela rede, interna e/ou externa, qualquer programa ou aplicação de caráter ilegal, malicioso ou ameaçador, incluindo vírus, “worm” ou SPAM, ou qualquer outro de natureza similar que o **INSTITUTO NOVI**, a seu exclusivo critério, verifique e julgue estar em desacordo com sua política interna, SOB PENA DE SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO IMEDIATO, SEM PRÉVIA NOTIFICAÇÃO. O **CONTRATANTE** declara-se ciente da Política Anti-Spam do **INSTITUTO NOVI**, disponível no endereço eletrônico da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**. **4.6.** É de total conhecimento e responsabilidade do **CONTRATANTE** que seu equipamento deve possuir os pré-requisitos mínimos exigidos para utilização dos “Recursos” contratados e que deve obrigatoriamente contar com acesso à Internet banda larga para recepção do produto ou serviço. As partes declaram-se cientes de que os equipamentos e/ou outros requisitos que sejam ou que venham a ser, a qualquer tempo, necessários para suportar a prestação dos serviços, nos termos deste **CONTRATO**, deverão ser obtidos pelo **CONTRATANTE**, integral e **exclusivamente às suas expensas**. O **CONTRATANTE** declara que tem ciência que necessita de no mínimo (a) um microcomputador DualCore 1 Ghz com 1 GB de memória RAM com (b) sistema operacional Windows XP ou Windows Vista ou Windows 7 ou Windows 8 ou Linux ou Mac OS, (c) plugin Adobe Flash Player 9 ou superior, (d) navegador de Internet Internet Explorer 8 ou superior ou Google Chrome ou Firefox e (e) acesso à Internet Banda Larga ou 3G ou 4G com 2 Mbps de velocidade ou superior para ter acesso a todas as funcionalidades da **PLATAFORMA VIRTUAL** com padrões mínimos de qualidade, velocidade e eficiência. O **CONTRATANTE** declara ainda ter ciência de que esses pré-requisitos poderão ser ampliados a qualquer momento, situação na qual correrá sob suas exclusivas expensas os investimentos necessários para continuar usufruindo das funcionalidades da **PLATAFORMA VIRTUAL** em sua plenitude. **4.7.** O **CONTRATANTE** é responsável por vícios e falhas decorrentes do

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

mau funcionamento e/ou da configuração inadequada dos equipamentos, softwares e acesso à Internet utilizados pelo **CONTRATANTE** para fruição dos “Recursos” contratados e sobre os quais o **INSTITUTO NOVI** não possui controle. O **CONTRATANTE** é, ainda, responsável por vícios e falhas decorrentes de serviços contratados pelo mesmo diretamente com terceiros. **CLÁUSULA QUINTA. DAS RESPONSABILIDADES DO INSTITUTO NOVI** Além das obrigações constantes no presente **CONTRATO**, o **INSTITUTO NOVI** se obriga a: **5.1.** Disponibilizar, através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, os conteúdos, serviços, produtos, e/ou licenças, de acordo com as condições do Plano e da respectiva Oferta, na periodicidade escolhida, podendo eventualmente haver interrupções ou suspensões dos mesmos, devido a: **(a)** manutenção de natureza técnica/operacional; **(b)** casos fortuitos ou força maior; **(c)** ações de terceiros que impeçam a utilização dos “Recursos”; e **(d)** falta de fornecimento de energia elétrica por longos períodos de tempo (*blackout*). **CLÁUSULA SEXTA. DA RESPONSABILIDADE PELOS CONTEÚDOS. 6.1.** O **CONTRATANTE** assume, exclusivamente, sem restrições ou reservas, todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta como usuário da rede Internet, sendo responsável pela má utilização dos “Recursos” ora contratados ou disponibilizados pelo **INSTITUTO NOVI** através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES** e, em particular, a responsabilidade pelos atos, danos e prejuízos que possam derivar da não observância das obrigações assumidas na cláusula **4.3. 6.2.** O **INSTITUTO NOVI** não controla os conteúdos transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo **CONTRATANTE** no uso dos “Recursos” ora contratados. No entanto, se o **INSTITUTO NOVI** vier a detectar ou for notificado de qualquer conduta e/ou método do **CONTRATANTE** que contrarie o disposto no presente **CONTRATO**, o **INSTITUTO NOVI** a seu exclusivo critério, **SUSPENDERÁ E/OU CANCELARÁ IMEDIATAMENTE O PLANO CONTRATADO. 6.3.** O acesso ao conteúdo, não conferirá ao **CONTRATANTE** qualquer direito de propriedade ou de uso comercial sobre o Conteúdo do **INSTITUTO NOVI**, declarando-se o **CONTRATANTE** ciente de que não poderá, em hipótese nenhuma, utilizar-se deste Conteúdo ou explorá-lo comercialmente ou reproduzi-lo em qualquer situação sem a devida autorização expressa do **CONTRATADO** e, caso a autorização expressa seja concedida, sem a devida citação da fonte e de todos os direitos pertencentes ao **INSTITUTO NOVI. CLÁUSULA SÉTIMA. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E CANCELAMENTO 7.1.** O presente instrumento vigorará por prazo indeterminado, observadas as regras previstas nessa Cláusula Sétima para cancelamento do Plano contratado, de acordo com a modalidade de

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

pagamento escolhida pelo **CONTRATANTE**. **7.2.** O **INSTITUTO NOVI** poderá rescindir o presente **CONTRATO**, a qualquer momento, durante o período de vigência do **CONTRATO**, mediante comunicação prévia, por email, enviada ao **CONTRATANTE**, nos termos da cláusula **10.8.1**. **7.3.** O **CONTRATANTE**, a qualquer momento, poderá manifestar seu desinteresse pelos “Recursos” ora contratados, e solicitar seu cancelamento, através do *site* da **NOVI ENEM E VESTIBULARES** ou através dos telefones constantes na página [www.novienem.com.br](http://www.novienem.com.br), observadas as condições estabelecidas nesse **CONTRATO**. **7.4.** A SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO PELO **CONTRATANTE** POR QUALQUER MOTIVO, BEM COMO O ABANDONO DO CURSO, CARACTERIZADO PELA INEXISTÊNCIA DE ACESSO À PLATAFORMA VIRTUAL NO PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS CORRIDOS, BEM COMO A INCAPACIDADE DE CONCLUÍ-LO POR DESEMPENHO ACADÊMICO INSUFICIENTE, CARACTERIZADO PELA INCAPACIDADE DE APRESENTAR BOM DESEMPENHO NAS AVALIAÇÕES ACADÊMICAS, NÃO DÃO DIREITO À RESTITUIÇÃO DOS VALORES PAGOS, VENCIDOS E NÃO PAGOS OU VINCENDOS, SOB QUALQUER ALEGAÇÃO OU PRETEXTO. **7.4.2.** NO CASO DE OPÇÃO PELO CANCELAMENTO, O **INSTITUTO NOVI** ACATARÁ IMEDIATAMENTE A SOLICITAÇÃO DO **CONTRATANTE**, SENDO QUE O **CONTRATANTE** EFETUARÁ O PAGAMENTO INTEGRAL DOS “RECURSOS” CONTRATADOS, MESMO QUE NÃO UTILIZADOS, E NÃO FARÁ JUS A QUALQUER TIPO DE REEMBOLSO, SOB QUALQUER ALEGAÇÃO OU PRETEXTO. NÃO OBSTANTE, O **CONTRATANTE** PERDERÁ O DESCONTO DECORRENTE DO PLANO CONTRATADO, SE HOVER, SEM PREJUÍZO DO PAGAMENTO DE EVENTUAL MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA DESCRITA NA PÁGINA DE OFERTA OU INFORMADA NO ATO DA CONTRATAÇÃO, COM JUROS E CORREÇÃO MONETÁRIA. **7.5.** O presente **CONTRATO** poderá ser rescindido imediatamente, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial pela quebra de qualquer das disposições do presente **CONTRATO**, por qualquer das partes, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do presente **CONTRATO**. **7.6.** A NÃO UTILIZAÇÃO DO PLANO CONTRATADO NÃO IMPLICA NO CANCELAMENTO AUTOMÁTICO DESTE CONTRATO, ESTANDO O **CONTRATANTE**, PORTANTO, SUJEITO À COBRANÇA REGULAR DOS SERVIÇOS E ÀS EVENTUAIS CONSEQUÊNCIAS DO SEU NÃO PAGAMENTO. **CLÁUSULA OITAVA. DAS LICENÇAS DE SOFTWARE.**

**8.1.** Na medida do Plano escolhido pelo **CONTRATANTE**, o **INSTITUTO NOVI** outorgará ao **CONTRATANTE**, em caráter não exclusivo, a título oneroso e/ou gratuito (conforme informado no Plano), não transferível, licenças de uso de softwares de propriedade do **INSTITUTO NOVI**, através

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, caso em que é concedida ao **CONTRATANTE** uma sublicença temporária apenas para o uso do software. **8.2.** O **CONTRATANTE** declara-se ciente de que é expressamente vedado utilizar os Softwares para qualquer outro fim que não os expressamente previstos neste **CONTRATO** e nos respectivos Anexos, em especial, mas sem se limitar, o uso para fins de comercialização dos mesmos ou cessão, a qualquer título, a terceiros, a reprodução, alteração, distribuição, replicação dos Softwares ou, ainda, o uso de engenharias reversas sobre estes Softwares, sob pena de responder pelo uso indevido dos Softwares. **8.3.** O **INSTITUTO NOVI** não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado dos Softwares e/ou de quaisquer produtos e/ou itens oferecidos pelo **INSTITUTO NOVI**, por parte do **CONTRATANTE**, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo **CONTRATANTE** ou por qualquer terceiro em decorrência deste uso indevido ou inapropriado, concordando o **CONTRATANTE** em manter o **INSTITUTO NOVI** livre e isento de qualquer ônus, dever ou responsabilidade decorrentes de demandas relacionadas ao disposto nesta cláusula. **8.4.** O **CONTRATANTE** declara-se ciente de que os Softwares são disponibilizados da forma como se encontram, não concedendo o **INSTITUTO NOVI** qualquer garantia de que qualquer dos Softwares será apropriado para um uso específico ou que funcionará sem interrupções ou que estará livre de defeitos ou erros menores que não afetem de modo relevante seu desempenho, nem que as aplicações contidas nos Softwares destinem-se a atender a todas as exigências e expectativas do **CONTRATANTE**. As partes acordam que o **INSTITUTO NOVI** não será responsável por perdas e danos de qualquer natureza causados ao **CONTRATANTE** ou a qualquer terceiro, em decorrência de falhas e/ou defeitos de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas ou manipulação dos Softwares, dos produtos e/ou itens, nos termos desta cláusula. **8.5.** O uso de qualquer dos Softwares, no todo ou em parte, em condições contrárias as dispostas no presente **CONTRATO** acarretará a possibilidade de o **INSTITUTO NOVI** rescindir, não somente a licença de uso dos Softwares ora concedida, como também o presente **CONTRATO**. **8.6.** Todos os materiais, software, marcas, tecnologias, nomes e programas vinculados ao **INSTITUTO NOVI** e disponibilizados através, mas não exclusivamente através do site [www.novienem.com.br](http://www.novienem.com.br) são protegidos por direitos autorais, sendo de propriedade exclusiva do **INSTITUTO NOVI**. **CLÁUSULA NONA. DO PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO. 9.1.** Pelos “Recursos” ora contratados, o **CONTRATANTE** pagará os valores constantes na Oferta ou informados no ato da contratação, de acordo com a forma e modalidade de pagamento escolhida.



**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

**9.2.** O pagamento deverá ser efetuado pelo **CONTRATANTE**, conforme forma de pagamento disponível no ato da contratação que poderá ser: **(i)** boleto bancário; **(ii)** cartão de crédito **(iii)** cartão de débito ou **(iv)** débito automático em conta corrente, ou qualquer outra forma de pagamento no ato da contratação. Conforme a opção de forma de pagamento escolhida pelo **CONTRATANTE** este declara expressamente, desde já, concordar com que o **INSTITUTO NOVI** efetue débitos em seu cartão de crédito ou conta corrente, na periodicidade de pagamento escolhida pelo **CONTRATANTE**.

**9.2.1.** Caso o **CONTRATANTE** opte pelas opções de pagamento via cartão de crédito ou débito em conta corrente, no caso de impossibilidade do débito dos valores na modalidade escolhida pelo **CONTRATANTE**, o **INSTITUTO NOVI** reserva-se o direito de emitir contra o **CONTRATANTE** um boleto para cobrança dos serviços contratados.

**9.2.2.** Caso o **CONTRATANTE** opte pelo pagamento via boleto bancário ficará obrigado ao pagamento de taxa para a cobertura das despesas, tais como manuseio, impressão e envio, incorridas em função da conveniência que lhe é proporcionada por tal meio de pagamento. O não recebimento do boleto não exime o **CONTRATANTE** do pagamento em dia, uma vez que o **INSTITUTO NOVI** disponibiliza o boleto bancário no *site* da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, [www.novienem.com.br](http://www.novienem.com.br).

**9.2.3.** Caso existam quaisquer alterações nos dados de Cartão de Crédito ou Conta Corrente mencionados pelo **CONTRATANTE** no ato da contratação, inclusive, mas sem se limitar, à expiração do cartão de crédito, falta de limite, ausência de fundos ou encerramento da conta corrente, o **CONTRATANTE** se compromete a imediatamente informar o **INSTITUTO NOVI** através do portal da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, atualizando os dados e liquidando ou negociando o pagamento de eventual pendência financeira.

**9.3.** O **INSTITUTO NOVI** somente poderá efetuar reajuste nos preços de suas assinaturas em períodos iguais ou maiores do que 12 (doze) meses, ou no menor período estabelecido em lei, contados a partir da data do último reajuste realizado. As partes declaram-se cientes de que o último reajuste realizado nos valores das mensalidades das assinaturas do **INSTITUTO NOVI** ocorreu na data informada na página de Oferta dos “Recursos” objeto deste **CONTRATO**.

**9.3.1.** As partes acordam que o reajuste mencionado no item anterior será feito sempre com base na variação do IGP-M/FGV, na variação do dólar, do salário mínimo ou no IPCA, o que for maior.

**9.3.2.** Caso se verifique a descaracterização do IGP-M/FGV e/ou do IPCA como instrumento de correção monetária para o cálculo dos reajustes automáticos dos preços estabelecidos neste **CONTRATO**, serão utilizados os novos índices que vierem a substituí-lo e, caso

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

inexistente, uma nova fórmula de correção a ser expressamente informada ao **CONTRATANTE**.

**9.3.3.** Não obstante o disposto na cláusula acima, os valores poderão ser revistos, a qualquer tempo, para o resgate do inicial equilíbrio econômico-financeiro em caso de elevação dos insumos e *commodities* cujo preço seja influenciável por variáveis do mercado internacional e sejam necessários à prestação dos serviços ou, na hipótese de, posteriormente virem a ser exigidos outros tributos, impostos, taxas, tarifas, encargos, contribuições, inclusive fiscais ou para fiscais, previdenciárias ou trabalhistas e, ainda, se forem modificadas as alíquotas dos tributos atuais ou se

de qualquer forma, forem majorados ou reduzidos. **9.3.4.** Sempre que pretender efetuar um reajuste nos preços de suas assinaturas, nos termos da cláusula **9.3** acima, o **INSTITUTO NOVI**, através da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, informará por e-mail o **CONTRATANTE** com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência da data pretendida para o reajuste. Caso o **CONTRATANTE** não concorde com o reajuste informado pelo **INSTITUTO NOVI**, poderá rescindir o presente **CONTRATO**, nos termos da Cláusula Sétima *supra*.

**9.4.** Na hipótese do não pagamento na data prevista, o **CONTRATANTE** incorrerá em: **(i)** Juros de mora de 1% (um por cento) ao mês sobre o valor total do débito calculado da data do vencimento até a data do efetivo pagamento; **(ii)** Atualização monetária calculada da data do vencimento até a data do pagamento da obrigação, pela variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), apurada pela Fundação Getúlio Vargas, no mesmo período. Caso tal índice seja extinto, será adotado o índice oficial que o substituir; **(iii)** Multa moratória de 2% (dois por cento) calculada sobre o valor do débito, cobrada de uma única vez.

**9.4.1.** Sem prejuízo do disposto na cláusula 9.4. acima, o atraso do pagamento por um período igual ou superior a 05 (cinco) dias corridos implicará na suspensão do acesso aos “Recursos” contratados. Caso o atraso do pagamento venha a ser igual ou superior a 30 (trinta) dias, o **INSTITUTO NOVI** poderá cancelar definitivamente os “Recursos” contratados pelo **CONTRATANTE**, sem prejuízo da cobrança dos valores inadimplidos.

**9.4.2.** No caso de suspensão dos serviços, por atraso no pagamento superior a cinco dias, a liberação dos serviços ocorrerá no prazo de até 72 (setenta e duas) horas úteis após o pagamento do débito. **CLÁUSULA DÉCIMA. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS.**

**10.1.** O **USUÁRIO** declara, nos termos da legislação civil brasileira, ter capacidade para aceitar e se obrigar aos presentes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO e/ou estar devidamente representado ou assistido para a realização do **ACESSO**, e para tanto, não possui qualquer impedimento legal para tal aceitação, bem como para a utilização do serviço.

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

**10.2.** O presente **CONTRATO** é firmado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes, bem como seus herdeiros e sucessores, a qualquer título. **10.3.** Os pais ou os representantes legais do menor de idade, em sendo o caso, responderão pelos atos por ele praticados na utilização dos “Recursos” objeto deste **CONTRATO**, dentre os quais eventuais danos causados a terceiros, práticas de atos vedados pela lei e pelas disposições deste **CONTRATO**. **10.4.** A omissão de qualquer das Partes em exigir o cumprimento, total ou parcial, de quaisquer das Cláusulas e disposições do **CONTRATO**, uma ou reiteradas vezes, será interpretada como mera liberalidade, não implicando em novação, renúncia, dação, transação, remissão e/ou compensação ou, ainda, nem privará a outra parte do direito a exigir o estrito cumprimento das obrigações contratuais, a qualquer tempo. **10.5.** O presente **CONTRATO** será regido pelas leis brasileiras. **10.6.** Os direitos e obrigações deste instrumento não poderão ser cedidos pelo **CONTRATANTE**, sob pena de rescisão deste **CONTRATO**, sem quaisquer ônus ao **INSTITUTO NOVI**. De outro lado, o **INSTITUTO NOVI** poderá ceder o presente **CONTRATO** a qualquer tempo. **10.7.** O **CONTRATANTE**, expressamente, aceita que o **INSTITUTO NOVI**, através da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**, envie mensagens de e-mail e mensagens de texto (SMS) para o celular cadastrado no banco de dados do **INSTITUTO NOVI** de caráter informativo e referentes a comunicações específicas inerentes ao objeto deste **CONTRATO** e/ou sobre quaisquer “Recursos”, Ofertas e Planos oferecidos pelo **INSTITUTO NOVI** através da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**. **10.8.** O **CONTRATANTE** expressamente declara e garante, para todos os fins de direito: **a)** possuir capacidade jurídica para celebrar este **CONTRATO**; **b)** SER financeiramente responsável pela utilização do Plano contratado E TER CONDIÇÕES FINANCEIRAS DE ARCAR COM OS PAGAMENTOS, CUSTOS E DESPESAS DECORRENTES DESTE **CONTRATO**; **c)** reconhecer que o presente **CONTRATO** se formaliza vinculando as partes, COM a aceitação PELO **CONTRATANTE**, através do clique no botão “DE ACORDO” que aparecerá após a tela do presente **CONTRATO**; e **d)** que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste **CONTRATO**. **10.9.** O **INSTITUTO NOVI** reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste **CONTRATO**, comunicando o **CONTRATANTE** por e-mail, ou qualquer outro meio eletrônico, quando a alteração implicar em restrições das condições inicialmente pactuadas. Não havendo concordância do **CONTRATANTE** este poderá cancelar o **CONTRATO**, sem qualquer ônus, dentro do prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento da comunicação. **10.9.1.** De igual modo, o **INSTITUTO NOVI** reserva-

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, alterar, tanto em forma, como em conteúdo, descontinuar, cancelar, suspender quaisquer dos “Recursos”, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, desde que comunique o **CONTRATANTE** com 30 (trinta) dias de antecedência, por e-mail ou qualquer outro meio eletrônico, não implicando qualquer infração ao presente **CONTRATO**. Não havendo concordância do **CONTRATANTE** este poderá de igual modo, cancelar o **CONTRATO**, sem qualquer ônus, dentro do prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento da comunicação. **10.10.** O **CONTRATANTE** DECLARA TER CIÊNCIA DE QUE AS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS REALIZADAS NO SITE [www.novienem.com.br](http://www.novienem.com.br) SÃO OPERADAS POR TERCEIROS, E QUE SUAS OPERAÇÕES FINANCEIRAS ESTÃO SUBMETIDAS AOS TERMOS DE USO, CONTRATO OU O EQUIVALENTE DESTES TERCEIROS PRESTADORES DE SERVIÇO. DECLARA AINDA TER CIÊNCIA E CONCORDAR QUE O **INSTITUTO NOVI** NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS EFETUADAS EM SEU SITE, PELA SEGURANÇA DE SUAS INFORMAÇÕES, BEM COMO PELO SIGILO DE SEUS DADOS, QUE SERÃO DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DOS TERCEIROS. **10.11.** O **INSTITUTO NOVI** compromete-se a tomar todas as medidas necessárias para promover a proteção dos dados virtuais em seu poder, através da utilização de ferramentas adequadas, dentro da razoabilidade. O **CONTRATANTE** DECLARA, PORÉM, TER CIÊNCIA QUE OS SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS NA INTERNET, EM AMBIENTE VIRTUAL, E QUE TEM CONHECIMENTO DE QUE QUAISQUER DADOS ARMAZENADOS EM REDE ESTÃO SUJEITOS À INVASÃO, ROUBOS, ATAQUES VIRTUAIS, VAZAMENTOS E DIVULGAÇÕES INDEVIDAS. O **CONTRATANTE** DECLARA DESDE JÁ QUE CONHECE TAIS RISCOS E QUE SE ABSTÉM DE RESPONSABILIZAR O **INSTITUTO NOVI** POR QUAISQUER PERDAS E DANOS EVENTUALMENTE CAUSADOS POR ATAQUES VIRTUAIS, VIOLAÇÃO DE FERRAMENTAS DE SEGURANÇA POR TERCEIROS, ROUBO, VAZAMENTOS OU FURTO DE INFORMAÇÕES.

**10.12.** Por força do presente **CONTRATO**, o **INSTITUTO NOVI** informa que os seus Produtos e Serviços não devem ser utilizados para transmitir, divulgar ou promover pornografia infantil, pedofilia, material racista, material homofóbico, material discriminatório ou qualquer outro que viole a legislação brasileira vigente. **10.13.** O **INSTITUTO NOVI** é um prestador de serviço de valor adicionado aos serviços de telecomunicação, não sujeito à regulação da Anatel. O **CONTRATANTE** declara ciente que os serviços de atendimento ao consumidor do portal **NOVI ENEM E VESTIBULARES (INSTITUTO NOVI)** são distintos daqueles oferecidos pelas prestadoras de serviços

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

de telecomunicações e a elas não se subordinam, com forma e número de atendimento melhor detalhados e disponíveis do *site* da **NOVI ENEM E VESTIBULARES** no endereço [www.novienem.com.br](http://www.novienem.com.br). **10.14.** O **CONTRATANTE** declara-se ciente de que todo e qualquer suporte via atendimento telefônico será realizado pelos telefones constantes da página no *site* da **NOVI ENEM E VESTIBULARES**. No caso do **CONTRATANTE** optar por planos que não incluam o direito ao suporte telefônico, o custo do suporte via atendimento telefônico será o informado ao **CONTRATANTE** no momento da solicitação de tal serviço. **10.15.** O **CONTRATANTE** DECLARA EXPRESSAMENTE TER CIÊNCIA E CONHECIMENTO QUE OS CURSOS ORA CONTRATADOS SÃO CURSOS LIVRES, NÃO DANDO DIREITO A QUALQUER TITULAÇÃO DE NÍVEL BÁSICO, FUNDAMENTAL, MÉDIO, SUPERIOR OU TÉCNICO, OU A QUALQUER OUTRO TÍTULO. CURSO LIVRE, SEGUNDO A LEI Nº 9.394/96, É A MODALIDADE DE EDUCAÇÃO NÃO FORMAL DE DURAÇÃO VARIÁVEL, DESTINADA A PROPORCIONAR AO ALUNO CONHECIMENTOS QUE LHE PERMITAM PROFISSIONALIZAR-SE, QUALIFICAR-SE, APERFEIÇOAR-SE E ATUALIZAR-SE. NÃO HÁ TITULAÇÃO FORMAL NEM EXIGÊNCIA DE ESCOLARIDADE ANTERIOR. **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA. DO FORO. 11.1.** As partes elegem o Foro da Comarca de Uberlândia como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente **CONTRATO**, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**ANEXO**

**CURSOS ON-LINE. 1. DO OBJETO. 1.1.** O **INSTITUTO NOVI** disponibilizará ao **CONTRATANTE** os cursos da “**NOVI ENEM E VESTIBULARES**”, que consistem em Cursos à Distância (“Serviços”), que serão acessados através da plataforma de e-learning do **INSTITUTO NOVI** denominada **NOVI ENEM E VESTIBULARES** através do *site* [www.novienem.com.br](http://www.novienem.com.br), pelo período contratado na Oferta e nos termos definidos no Plano adquirido. **2. OBRIGAÇÕES E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS. 2.1.** Os Serviços serão acessados exclusivamente pela plataforma de *e-learning* denominada **NOVI ENEM E VESTIBULARES** e poderão ser prestados através de: **(i)** videoaulas e **(ii)** apostilas disponibilizadas via PDF e/ou HTML, de acordo com o Plano adquirido. **2.1.1.** Para fins deste Contrato, entende-se por: **(a)** Vídeoaulas: a tecnologia que permite a reprodução contínua, em tempo real ou não da videoaula, através de um *site* na internet, sem a possibilidade de download por parte do usuário que o esteja acessando, ou seja, sem que haja qualquer transmissão ou transferência deste arquivo, no todo ou em parte, a este usuário. **(b)** PDF: Formato PDF é um padrão aberto para troca de documentos. Um arquivo PDF compartilhado pode ser lido por todos

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LICENÇA DE USO NÃO EXCLUSIVA, TEMPORÁRIA E ONEROSA DE SOFTWARE E DE CONTEÚDO DIDÁTICO EM PLATAFORMA VIRTUAL**

com o software gratuito *Adobe Reader* ou o aplicativo *Adobe Reader* para dispositivos móveis. **(c)** HTML é a sigla de *HyperText Markup Language*, expressão inglesa que significa "Linguagem de Marcação de Hipertexto". Consiste em uma linguagem de marcação utilizada para produção de páginas na web, que permite a criação de documentos que podem ser lidos em praticamente qualquer tipo de computador e transmitidos pela Internet. **2.2.** O uso de todo material é pessoal e intransferível. O **CONTRATANTE** está expressamente proibido de ceder, locar, emprestar a terceiros, a título oneroso e/ou gratuito, as videoaulas e apostilas, sob pena de infração das leis civis, penais e legislação específica de proteção ao direito autoral e de propriedade intelectual. **2.3.** Os Serviços poderão ser contratados pelo **CONTRATANTE** em distintas opções de planos, conforme modalidades e condições informadas pelo **INSTITUTO NOVI** através da plataforma **NOVI ENEM E VESTIBULARES** no ato da contratação ou descritas no *site* dos Serviços na data da contratação. **2.4.** O **CONTRATANTE** DECLARA EXPRESSAMENTE TER CIÊNCIA E CONHECIMENTO QUE OS CURSOS ORA CONTRATADOS SÃO CURSOS LIVRES, NÃO DANDO DIREITO A QUALQUER TITULAÇÃO DE NÍVEL BÁSICO, FUNDAMENTAL, MÉDIO, SUPERIOR OU TÉCNICO, OU A QUALQUER OUTRA TITULAÇÃO. CURSO LIVRE, SEGUNDO A LEI Nº 9.394/96, É A MODALIDADE DE EDUCAÇÃO NÃO FORMAL DE DURAÇÃO VARIÁVEL, DESTINADA A PROPORCIONAR AO ALUNO CONHECIMENTOS QUE LHE PERMITAM PROFISSIONALIZAR-SE, QUALIFICAR-SE, APERFEIÇOAR-SE E ATUALIZAR-SE. NÃO HÁ TITULAÇÃO FORMAL NEM EXIGÊNCIA DE ESCOLARIDADE ANTERIOR. **2.5.** É de total responsabilidade do **CONTRATANTE** que seu equipamento possua os pré-requisitos mínimos exigidos para acesso ao conteúdo. As partes declaram-se cientes de que os equipamentos ou serviços que sejam ou que venham a ser, a qualquer tempo, necessários para suportar a prestação dos Serviços, nos termos deste Contrato, deverão ser obtidos pelo **CONTRATANTE**, integralmente às suas expensas. **3. DISPOSIÇÕES GERAIS. 3.1.** Todas as disposições dos Termos e Condições Gerais ("Contrato") aplicam-se ao produto ora contratado naquilo que não for específico.